Data: \_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ 20\_\_\_\_\_\_\_.

**TERMO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA**

Remetente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Whatsapp: ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fixo ( )/Fax( ):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_ - Cidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ UF:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Assunto: Comunicação de devolução de mercadoria**

**Não se esqueça que:**

**–** Todas as condições que envolvam troca ou devolução pelos motivos de avaria, arrependimento, envio de produto em desacordo com o pedido ou a simples troca de um produto por outro produto devem ser feitas no prazo de 7 dias a contar da data de entrega.

**IMPORTANTE:**

**Você! A mais Bela!** e **LUMI BRASÍLIA COSMÉTICOS** isentam-se da obrigação de atender às solicitações de troca, cancelamento ou devolução de qualquer produto ou equipamento sem uma prévia comunicação ao nosso S.A.C, ou com ausência de itens/acessórios, sem documento fiscal que acompanham o produto ou se for identificado mal-uso. A não aceitação do reenvio do produto sem o formulário preenchido acarretará na não devolução dos valores já pagos à **Você! A mais Bela! e ou LUMI BRASÍLIA COSMÉTICOS.**

Venho através deste, devolver a **VOCÊ! A MAIS BELA! e LUMI BRASÍLIA COSMÉTICOS** empresas vendedoras, o(s) produto(s) abaixo relacionados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NF-e nº | Pedido nº | Código de barra nº | Data da Entrega |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Pelos motivos que ora, exponho:

□ – **AVARIA:**

O prazo para comunicação do produto com defeito ou avaria é de 07 (sete) dias. Dentro desse prazo, o cliente tem o direito de solicitar a restituição do produto que esteja avariado, desde que o produto esteja na embalagem original, sem indícios de mau uso, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios. Caso o produto adquirido em nosso site venha apresentar defeito após 07 (sete) dias a contar da entrega, será solicitado que o cliente entre em contato com o fabricante, que responderá pela garantia do produto. O site **Você! A mais Bela! e LUMI BRASÍLIA COSMÉTICOS** é um canal de vendas, casos com mais de sete dias após o recebimento será de responsabilidade do fabricante.

□ – **arrependimento**, **INSATISFAÇÃO, INCOMPATIBILIDADE:**

Se você escolheu um produto em nossa loja virtual, mas ao recebê-lo não ficou satisfeito e deseja fazer a substituição por outro item, observe as regras: Você tem até 7 (sete) dias da data do recebimento

– É responsabilidade do cliente o reenvio do produto a ser trocado e pagar um novo frete para o recebimento do produto da troca.

– A escolha de um novo produto deverá limitar-se ao valor da mercadoria original.

□ – **PRODUTO EM DESACORDO COM O PEDIDO, DIFERENTE DO ANUNCIADO:** Você tem 07 (sete) dias corridos a contar do recebimento do produto. **Ao receber sua encomenda e, c**aso algum produto esteja em desacordo com o seu pedido você deverá recusar a entrega. Caso você só detecte a divergência após o recebimento, entre em contato com nosso S.A.C.

– A confirmação do produto se dá por diversas maneiras (pela nota fiscal, pela embalagem. Não há necessidade de abrir o produto para constar que foi trocado, salvo quando entrar em contato com nosso S.A.C. e for autorizado por ele a abrir a embalagem para certificar-se. Nesse caso pegar o nome da pessoa do S.A.C. hora e data).

– Em todas as situações acima, o produto tem que estar na embalagem original com todos acessórios, calços e berços de proteção. O produto não poderá ter indícios de uso, violação da embalagem, devendo estar em ótimo estado para entrega, devendo constar todos os manuais, CDs e acessórios que compõe o produto e que o acompanharam durante o envio e ato de entrega.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CPF e RG

Fica eleito, para dirimir qualquer dúvida, o foro da cidade do Gama DF, local em que se encontra estabelecida a Lumi Brasília Cosméticos.

Local e Data:­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_\_\_\_\_.